



---

# Portale anpi.it

Architettura dell'informazione di anpi.it

Version 0.4  
Published August 27, 2010  
Created by Raffaele Boiano

Questo documento ripercorre il lavoro svolto per definire l'architettura dell'informazione dell'area pubblica di [www.anpi.it](http://www.anpi.it)

## Indice

Obiettivi . . . . . 3

### Ricerca sugli utenti 4

Brainstorming sui segmenti di target . . . . . 5

Diagramma dei segmenti di target . . . . . 6

Elenco dei personaggi . . . . . 7

Scenari . . . . . 12

User needs summary . . . . . 13

User needs diagram . . . . . 14

### Organizzazione dei contenuti 15

Content inventory: as is 1/2 . . . . . 16

Content inventory: as is 2/2 . . . . . 17

Content sections . . . . . 18

Content types . . . . . 19

Metadata list . . . . . 20

Content inventory: to be . . . . . 21

Risorse redazionali . . . . . 22

### Design sketch 23

Wireframe: homepage . . . . . 24

### Note 25

Domande . . . . . 26

Appunti sparsi . . . . . 27

# Obiettivi

In progetto è finalizzato a disegnare l'architettura dell'informazione dell'area pubblica del portale [www.anpi.it](http://www.anpi.it)

## 1 Organizzare il contenuto

- Individuare tutti gli item di contenuto presenti e classificarli in content type mutuamente esclusivi
- Elaborare tassonomie con criteri di articolazione multipli per strutturare un sistema di metadati

## 2 Strutturare un sistema di navigazione

Definire l'albero di navigazione principale, gli alberi secondari; predisporre la segnaletica, i segnaposto e le possibilità di navigazione contestuale

## 3 Definire le etichette

Scegliere la terminologia adatta a rappresentare le informazioni sia nelle tassonomie di metadati che nel sistema di navigazione

## 4 Progettare un sistema di ricerca

Strutturare degli strumenti per venire incontro alle esigenze di information retrieval degli utenti

# Ricerca sugli utenti

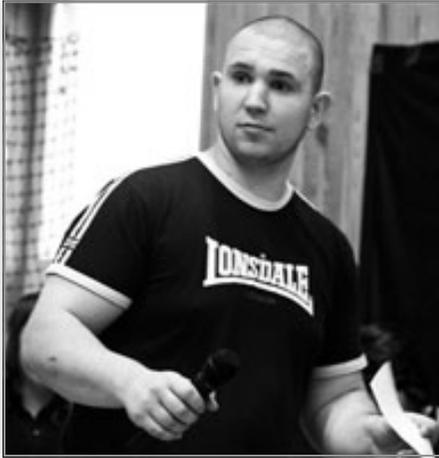
In questa sezione sono presentati i risultati dei brainstorming condotti e delle successive analisi per individuare il target a cui è rivolto il progetto web.



# Elenco dei personaggi

Nome	Codice	Note	Importanza
List of personas			
Marco Principio	PRS_01	Giovane militante che si avvicina all'ANPI	
Fulvio Associato	PRS_02	Lavoratore iscritto all'ANPI (Antifascista)	
Gina Staffa	PRS_03	Staffetta partigiana, iscritta all'ANPI (Partigiano Combattente)	
Tiziana Giornale	PRS_04	Giornalista che si occupa di attualità e temi storici	

# Persona 1/4



## Marco Principio

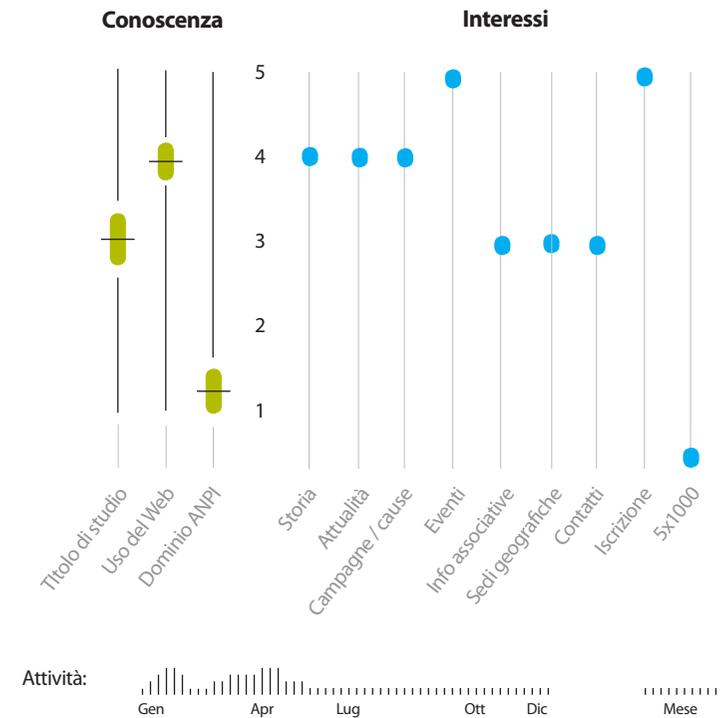
Giovane militante antifascista

Età: 20

### “L'antifascismo è un valore che dobbiamo professare ogni giorno”

Marco Principio è uno studente che vive in una delle 10 maggiori città italiane. Si è avvicinato ai valori dell'antifascismo durante il liceo e cerca di portare avanti questa sua rivendicazione anche all'università.

Ha sentito parlare dell'ANPI ma non conosce la natura dell'associazione né l'impegno che profonde tutti i giorni nelle sue attività.



#### Caratteristiche

- Attività on line: 30 h/w
- Connessione: ADSL privata
- PC: windows - Firefox 3, Firefox 3.5

#### Usa il sito per

- Essere informato sugli eventi ANPI
- Conoscere le cause supportate da ANPI
- Capire se e come iscriversi all'ANPI

#### Vogliamo che usi il sito per

- Segnalare iniziative
- Iscriversi
- Partecipare alle campagne e agli eventi

#### Domande

- Cosa organizza l'ANPI nel mio territorio?
- Come posso dare una mano all'associazione?

#### Frustrazioni e pain points

- Perché non posso iscrivermi on line?

## Persona 2/4



### Fulvio Associato

Lavoratore iscritto all'ANPI

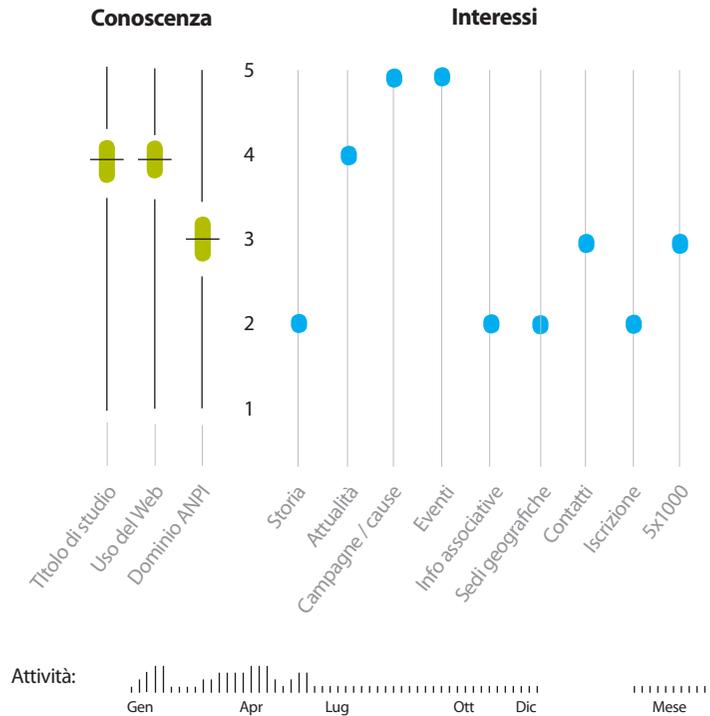
Età: 36

### “Faccio fatica a seguire eventi e notizie sull'ANPI!”

Fulvio Associato vive in provincia e lavora come impiegato in un'azienda privata. Da ragazzo è venuto a conoscenza dell'ANPI e si è iscritto per difendere i valori dell'antifascismo e della lotta partigiana.

A causa dei tanti impegni tra famiglia e lavoro non segue costantemente le attività dell'ANPI e gli capita di venire a conoscenza di un'evento dopo che lo stesso si è già svolto.

Gli piace, durante la sua lettura on-line di quotidiani, cercare le opinioni espresse in maniera ufficiale dall'ANPI su tematiche di stringente attualità.



#### Caratteristiche

- Attività on line: 20 h/w
- Connessione: LAN aziendale (T1)
- PC: windows - IE 8, Chrome

#### Usa il sito per

- Essere informato sugli eventi ANPI
- Rinnovare l'iscrizione

#### Vogliamo che usi il sito per

- Rinnovare l'iscrizione
- Partecipare alle campagne e agli eventi

#### Domande

- Perché l'ANPI non ha un profilo attivo sui social network?
- Che pubblicazioni ha curato recentemente l'ANPI?

#### Frustrazioni e pain points

- Vorrebbe uno strumento per essere informato quando sono previste iniziative nella sua regione

## Persona 3/4



### Gina Staffa

Staffetta partigiana, iscritta

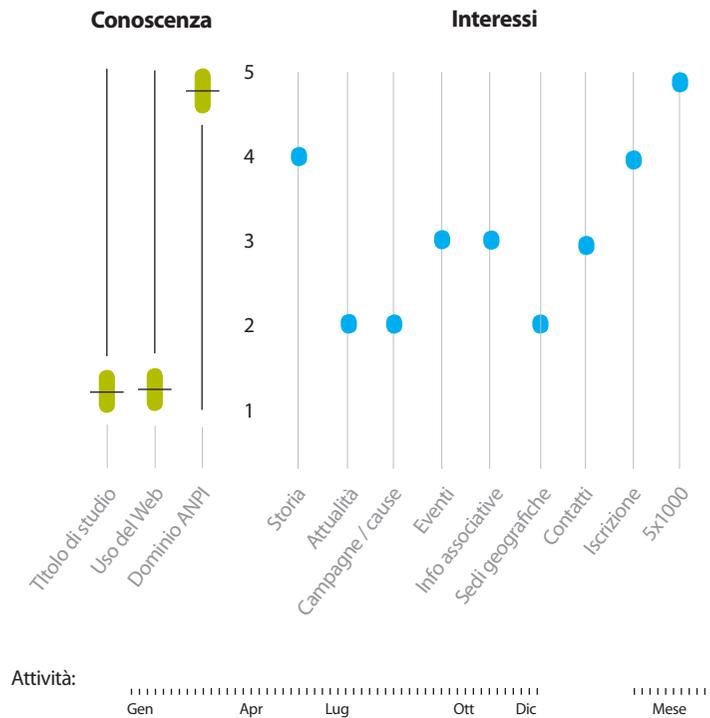
Età: 87

“L'ANPI è una parte importante della mia vita. Ho ancora tante cose da raccontare!”

Gina Staffa vive a Busana, in provincia di Reggio Emilia. È nata durante il fascismo e ha vissuto in prima persona le tragedie della seconda guerra mondiale.

Da ragazza ha contribuito attivamente alla lotta partigiana rivestendo il ruolo di staffetta. È iscritta all'ANPI da moltissimi anni.

Oggi Gina è una nonna con nipoti grandi e tanto tempo libero. Vorrebbe raccontare le sue storie anche se non ha ben capito a che serve questo internet...



#### Caratteristiche

- Attività on line: 1 h/w
- Connessione: Dial up (56 Kb)
- PC: windows - IE 6

#### Usa il sito per

- -
- -

#### Vogliamo che usi il sito per

- Raccontare le sue storie

#### Domande

- Ho una storia da raccontare. A chi posso rivolgermi?

#### Frustrazioni e pain points

- Non ci capisco niente di computer...

## Persona 4/4



### Tiziana Giornale

Giornalista cronaca/storia

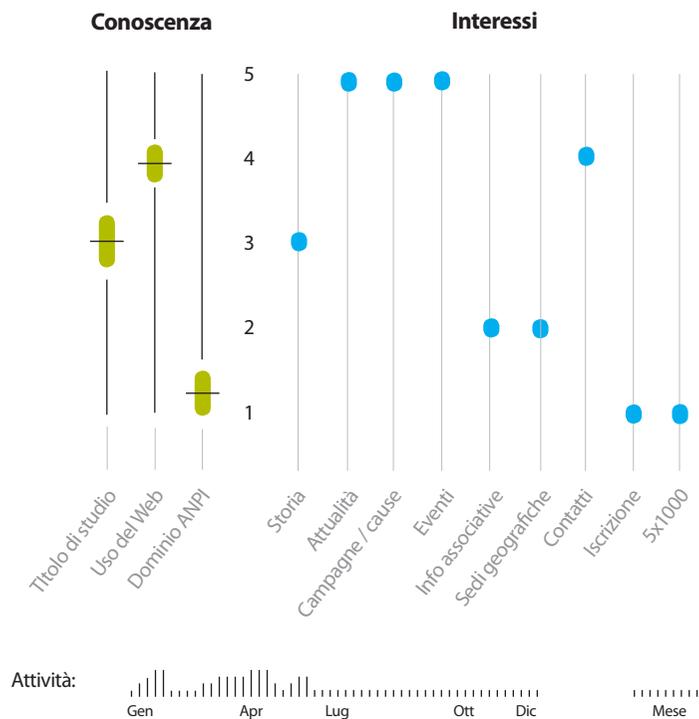
Età: 48

### “L'ANPI è una fonte molto interessante di notizie e commenti”

Tiziana Giornale vive a Mantova ed è una giornalista professionista. Lavora per un quotidiano a distribuzione regionale e un settimanale a distribuzione nazionale. Inoltre pubblica anche estratti degli articoli sul sito web della testata editoriale.

Il suo lavoro è trovare notizie interessanti a livello locale o nazionale per proporle oppure prendere spunto dalla cronaca di attualità e raccogliere i pareri di persone autorevoli.

Non consulta il sito ANPI con frequenza perché è poco semplice trovare dei contenuti nuovi o essere informati degli aggiornamenti. Si limita a consultare la sezione “comunicati stampa” che, appunto, non viene aggiornata da lungo tempo.



#### Caratteristiche

- Attività on line: 20 h/w
- Connessione: LAN aziendale (T1)
- PC: windows - IE 8, Chrome

#### Usa il sito per

- Leggere comunicati stampa e notizie ANPI
- Monitorare le campagne promosse dall'ANPI
- Approfondimenti storici

#### Vogliamo che usi il sito per

- Rilanciare le notizie ANPI
- Partecipare alle campagne e agli eventi

#### Domande

- Dove trovo i contatti dei referenti ANPI da poter intervistare?

#### Frustrazioni e pain points

- Vorrebbe uno strumento per essere informata quando ci sono nuove notizie sul sito

# Scenari

Gli scenari d'uso principali per l'area pubblica di www.anpi.it



## Scenario 01: Approfondire la storia

L'utente nutre interesse per la storia. Attraverso il sito ANPI vuole approfondire le sue conoscenze

L'utente accede al sito e si indirizza verso il catalogo dei contenuti storici (schede biografiche, luoghi, eventi, racconti, testimonianze ecc).



## Scenario 02: Partecipare agli eventi

L'utente vuole partecipare agli eventi e alle celebrazioni organizzate dall'ANPI

L'utente accede al sito e si indirizza verso la sezione eventi (celebrazioni, commemorazioni, manifestazioni, convegni, rassegne ecc).

Può scorrere una lista completa, cercare attraverso un calendario oppure cercare per mappa.

L'utente può consultare il dettaglio dell'evento e i link dello stesso sui social media.



## Scenario 03: Sentire l'opinione dell'ANPI

L'utente vuole sapere se l'ANPI ha commentato una notizia o ha preso una posizione su un caso

L'utente accede al sito e scorre le notizie principali o le notizie per aggregazione geografica.

Ha un motore di ricerca "full text" che gli permette di fare ricerche nell'archivio notizie.



## Scenario 04: Iscriversi all'associazione

L'utente vuole rinnovare l'iscrizione o iscriversi per la prima volta all'associazione

L'utente accede al sito e trova il banner "campagna iscrizioni 2010". Entra nella pagina del tesseramento dove gli si prospettano i "vantaggi" dell'iscrizione.

Compila un form on line con i suoi dati anagrafici.

Paga on line in maniera sicura la quota d'iscrizione.

Riceve una e-mail o un SMS di conferma dell'avvenuta iscrizione.

# Organizzazione dei contenuti

In questa sezione si parte dai contenuti attuali (as is) del sito [www.anpi.it](http://www.anpi.it) per elaborare una lista dei content type più usati e riorganizzare le informazioni secondo cluster e percorsi più in linea con gli obiettivi dell'utenza

# Content inventory: as is 1/2

Titolo pagina	Codice	Tipo di risorsa	Link interni	Link esterni	ROT	Da mantenere	Note	Content action
Elenco dei contenuti								
Home	0.0.0	Hub Page	31	2	-	✓		
Chi siamo	0.1.0	Page	13	0		✓	Association profile	Riscrivere per web
Le nostre sedi	0.2.0	Link list	15	47	O	✓	Elenco delle sedi	Mappa
Attività	0.3.0	News list	208	12	O	✓	Lungo elenco di attività	Event & RSS tematico
Il fascismo	1.0.0	Hub Page	11	0		✓	Home della sezione "Fascismo"	
Cronologia del fascismo (1919-1945)	1.1.0	Multipage (25)			R	✓	Cronologie annuali del fascismo	Rendere in timeflow
I gerarchi del fascismo	1.2.0	Multipage (10)	12	0		✓	Schede dei gerarchi e una cronologia dei segretari	Link in wikipedia
L'ordine del giorno Grandi	1.3.0	Page	2	0		✓	Testo dell'ordine del giorno	Ricollocare nel timeflow
L'annuncio radiofonico del 20/07/1943	1.4.0	Link				✓	Audio dell'armistizio	Ricollocare
Le leggi razziali del regime fascista	1.5.0	Multipage (5)	11	0		✓	Testi delle leggi e considerazioni sulla politica razziale	Trovare documenti orig.
L'ultimo scritto di Mussolini a Dongo	1.6.0	Multipage (7)	22	1		✓	Immagini e storia dell'ultimo scritto di Mussolini prima della morte	
Le guerre coloniali del fascismo	1.7.0	Multipage (6)	13	0		✓	Testo sulla storia delle colonie e delle guerre coloniali	Cartografia
La drammatica parabola... Rep Salò	1.8.0	Multipage (2)	16	0		✓	Testo sulla storia della Repubblica di Salò	Timeline
Le imprese della X MAS	1.9.0	Multipage (5)	11	0		✓	Testi sulla sentenza e le azioni di violenza della X Mas	
Le SS italiane: libro di de Lazzari	1.10.0	Page	11	0		✓	Immagine e sinossi del libro sulle SS italiane	Bibliografia ragionata
La resistenza	2.0.0	Hub Page	45	3		✓	Home della sezione "Resistenza"	
Canzoniere della resistenza	2.1.0	Multipage (10)	21	1		✓	Testi e spartiti delle canzoni della resistenza	Audio/Video
Piccola storia, grande storia	2.2.0	Hub Page	33	3	R	✓	Rassegna di testi inediti sulla resistenza	Book review e Anobii
I luoghi della Resistenza	2.3.0	Multipage (8)			OT	✓	Elenco di musei e percorsi con schede	Mappa
Donne e uomini della resistenza	2.4.0	Multipage (n)	36	0	T	✓	2500 biografie dei personaggi della resistenza	Ripensare come cat
Le repubbliche partigiane	2.5.0	Multipage (9)	15	0		✓	Elenco delle repubbliche partigiane	

# Content inventory: as is 2/2

Titolo pagina	Codice	Tipo di risorsa	Link interni	Link esterni	ROT	Da mantenere	Note	Content action
Mappa della Resistenza in Italia e...	2.6.0	Multipage (22)	26	0	O	✓	Mappa dell'italia con info per ogni regione	Rifare
La Resistenza dei militari all'estero	2.7.0	Page	23	0		✓	Alcune storie di resistenza all'estero con link ai Paesi	
La resistenza in scena	2.8.0	Page	13	2		✓	Presentazione di alcuni spettacoli che raccontano la R.	
L'eccidio di Cefalonia	2.9.0	Multipage (21)	28	0		✓	Ampia analisi di un evento storico	
Gli scioperi di marzo 1944	2.10.0	Page	21	0		✓	Ampia analisi di un evento storico	
Donne davanti al tribunale speciale	2.11.0	Page	11	0		✓	Lista delle storie di donne giudicate dal tribunale speciale	Integrare con Bio
Città decorate al valor civile	2.12.0	Page	13	0		✓	Lista delle città	Mappa
La guerra di spagna (1936-1939)	2.13.0	Hub Page	25	0		✓	Ampia analisi di un evento storico	
Il fronte della gioventù	2.14.0	Page	15	0		✓	Recensione di un libro	
L'epigrafe di Calamandrei	2.15.0	Page	13	0		✓	Documento storico	Integrare con Bio
Caduti della resistenza nell'Oltrepò	2.16.0	Hub Page	64	0		✓	Ampia analisi di un evento storico	
La guerra	3.0.0	Hub Page	43	5		✓	Home della sezione "la guerra"	
La battaglia di Stalingrado	3.1.0	Hub Page	18	0		✓	Ampia analisi di un evento storico	
Pearl Harbour	3.2.0	Page	13	0		✓	Analisi di un evento storico	
I processi italiani per crimini di guerra	3.3.0	Hub Page	9	0		✓	Lista dei processi tenuti in Italia	Integrare con Bio
Attualità	4.0.0	News list	211	36		✓		News
Links	5.0.0	Link page	12	26	RO	✓	Vecchia pagina di links	
Contattaci	6.0.0	Page	49	0		✓		
Lettere al sito	6.1.0	Hub Page	49	0		✓	Dicono di noi	Trasf. in commenti
Come iscriversi / donare il 5x1000	7.0.0	Page	12	0		✓	Info IMPORTANTISSIME	Dare grande visibilità
Comunicati stampa ufficiali	8.0.0	Doc List	61	8	ROT	✓	Elenco dei comunicati stampa	







# Risorse redazionali

Risorse	Min	Descrizione
Elenco risorse		
Insite copywriter - STARTUP content migration	3	Adattamento e inserimento delle biografie,
Insite copywriter	1	Riscrittura dell'association profile, delle pagine relative all'iscrizione e inserimento degli eventi, mailing list mensile/settimanale
Offsite copywriter (wikipedia)	1	Aggiornare le voci di wikipedia sulla resistenza
SN activist (facebook)	2	Conversare con gli iscritti al gruppo facebook e aggiornare
SN activist (Video Editor)	1	Girare e montare i video "featured" del canale ANPI su Youtube e Vimeo
SN activist (microblog)	1	Ideare, sottoporre all'approvazione e pubblicare gli status di ANPI su twitter

# Design sketch

In questa sezione sono presentati i wireframe, ossia delle rappresentazioni dell'architettura dell'informazione